

UBYTOVACÍ PORIADOK

UBYTOVACIEHO ZARIADENIA – HOTEL LESANA***,

Stará Lesná 152

platný od 01.09.2019

Obchodné meno: HAULIT, s.r.o.,

Sídlo: Hraničná 55, 821 05 Bratislava, IČO: 35 777729

Zapísaná: V OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 20724/B

1. V Hoteli Lesana môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie Hotela Lesana pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou.
2. Hotel Lesana môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie v nástupný deň povinné ubytovať hosťa v dobe od 14,00 hod. najneskôr do 24,00 hod. Do tejto doby hotel izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Pokiaľ hosť nenastúpi na pobyt do 24,00 nástupného dňa, hotel môže už izbou disponovať podľa vlastného uváženia. V takomto prípade platí, že hosť pobyt stornoval, ak sa s hotelom nedohodne inak.
4. Hosť sa odubytuje a odhlási svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 10,00 hod. Do toho času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.
5. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 14,00 hod. zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.
6. Ubytovacie zariadenie uplatňuje stornopodmienky a stornopoplatky v súlade s obchodnými podmienkami, s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb: a) 1-5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 100% z ceny objednaných služieb, b) 5-14 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 50 % z objednaných služieb, c) viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt je zrušenie objednaných služieb bez stornopoplatku. d) Ubytovateľ si vyhradzuje stornopoplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté storno podmienky a stornopoplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.
7. Hosť platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla vopred, najneskôr pri nastúpení pobytu, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.
8. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.

9. V izbe a spoločenských priestoroch Hotela Lesana nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela prevádzkať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.

10. V Hoteli Lesana a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).

11. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch Hotela Lesana.

12. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti bez dozoru dospelaj osoby v izbe a ostatných priestoroch Hotela Lesana. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v Hoteli Lesana alebo zákonný zástupca dieťaťa.

13. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je určené vyhradené miesto lyžiareň atď., od ktorej hosť na požiadanie obrzdí kľúčik na recepcii hotela.

14. V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22,00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.

15. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory Hotela Lesana. V izbe, kde je hosť ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka ubytovacieho úseku Hotela Lesana alebo vedenia Hotela Lesana v čase od 08,00 hod. do 22,00 hod.

16. Pred odchodom z izby Hotela Lesana je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnú elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť balkónové dvere a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kartu uzamykania (resp. kľúč) odovzdať na recepcii Hotela Lesana, ak nie je dohodnuté s vedením ubytovacieho úseku Hotela Lesana inak.

17. Prevádzkovateľ zodpovedá za veci, vnesené ubytovanými osobami do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Vnesené veci sú veci, ktoré boli prinesené hosťom do priestorov, ktoré sú vyhradené na jeho ubytovanie alebo uložené na určenom mieste, alebo boli za týmto účelom odovzdané do úschovy prevádzkovateľovi alebo zodpovednému pracovníkovi prevádzkovateľa. Klenoty, peniaze a iné cennosti ukladajú do trezora umiestneného na určenom mieste v priestoroch hotela, na požiadanie hosťa

18. Psy a iné zvieratá z dôvodu rozporu s právnymi predpismi platnými pre SR z dôvodu prevádzky bazéna v hoteli sú zakázané.

19. Za škody, spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

20. Parkovisko pri Hoteli Lesana prevádzkuje HAULIT, s.r.o. Parkovisko je neplatené s organizovanou prevádzkou.

21. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie Hotela Lesana, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku Hotela Lesana, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.

Ubytovací poriadok platí od 01.09.2019

V Starej Lesnej, dňa 01.09.2019

Marcela Lopatová

Riaditeľka hotela